

MOYENS DE REGLEMENT

CA ANJOU ET MAINE CHATEAUNEUF SUR SARTHE
MME PECLAT ANGELINE - LA MAISON NEUVE - 53290 SAINT DENIS D'ANJOU
Code établissement 17906 Code guichet 00032
Numéro de compte 96370138190 Clé rib 97
IBAN FR76 1790 6000 3296 3701 3819 097 Code BIC swift AGRIFRPP879

Paiement par chèque : Spiritus Naturae - Angéline Péclat
La Maison Neuve - 53290 Saint Denis d'Anjou

Paiement CB : uniquement les commandes passant par les sites internet

Paiement par Paypal : spiritusnaturae@orange.fr

MENTIONS LÉGALES

Spiritus Naturae, Angéline Péclat. La Maison Neuve 53290 Saint Denis d'Anjou. angeline@spiritusnaturae.com / www.spiritusnaturae.com / 06 70 30 64 16

SIRET : 795 176 494 00016 - TVA non applicable, art. 293 B du CGI - MARQUE DEPOSE N° 18 4 441 497

FRAIS DE PORT | LIVRAISON

Les frais de ports à destination de la France métropolitaine, Europe et international sont les tarifs en vigueur par la Poste

Nous sommes en aucun cas responsable dans le cas d'une perte de colis par le service de la Poste. Même si ces incidents sont rares, sachez que vous ne serez jamais complètement assuré si vous ne décidez pas d'opter pour un envoi en Colissimo recommandé (avec remise contre signature). Toutes les commandes en Colissimo recommandé sont assurées en R2, cela signifie qu'une indemnisation pourra être perçue en cas de perte ou d'avarie.

Les frais de port peuvent être proposés à titre gracieux de façon ponctuelle dans le cadre d'opérations marketing promotionnelles.

Tous les produits commandés sur notre site sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur au moment de sa commande. Au moment de l'expédition de votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation ainsi que le numéro de suivi via un mail de la Poste.

Chaque commande sera emballée soigneusement par nos soins, une facture vous sera automatiquement glissée dans le colis.

ENVOIS

Les envois sont réalisés dans les 3 jours à 3 semaines ouvrés après validation de la commande (réception du paiement et validation du Bon à tirer) hors congés spécifiés, les livraisons sont assurées par la Poste. Le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 2 à 3 jours.

Papeterie : le délais de fabrication peut aller de 2 jours à 2 semaines en fonction du type de commande (quantité) et de la période de l'année après l'accord des deux partis sur les maquettes envoyés au clients. L'ensemble de la papeterie étant fabriquée dans notre atelier de façon artisanale. La haute saison des faire-part de mariage se trouve de janvier à avril, si vous avez la possibilité de nous contacter hors saison, nous serons plus disponibles et les délais de fabrications moins élevés.

Tampons, cake-topper, objet en bois : le délais est de 1 à 2 semaines environ.

FINITIONS

Les produits de la boutique sont réalisés de façon artisanale, leurs finitions peuvent donc varier légèrement en dimension (découpe manuelle).

L'affichage des couleurs peut varier selon les écrans d'ordinateurs. C'est pourquoi dans certains cas le client pourrait constater des différences entre les couleurs du produit final et celles visualisées à l'écran. Le travail est effectué sur écran calibré pour garantir au mieux l'aspect colorimétrique.

[Pour vous aider, n'hésitez pas à aller découvrir le nuancier > Nuancier](#)

Le bois des tampons, cake topper ou autre objet sont des objets issu de matières naturels, des vaines colorées, nœuds, peuvent parfois apparaître.

MAQUETTE

Le client recevra un devis accompagnant sa maquette en nous contactant avant sa commande ou après si celui-ci commande par le site. Travaillant sur des supports spéciaux tel que du papier à grain, fibré, texturé, avec inclusion ou encore coloré (comme le kraft) nous ne pouvons retranscrire ses textures sur les maquettes. Le client recevra un visuel du type 'aperçu avec impression' ou un 'montage', le client devra alors se référer à la photo du site internet pour visualiser la finition.

DISPONIBILITÉ

Toutes les créations de Spiritus Naturae sont réalisées après la commande (sauf pour quelques produits), il y aura donc un délai de fabrication. Il peut arriver en fonction des demandes que les stocks d'enveloppes, ficelles ou autre soit épuisés, le délais de réception de ces fournitures entrainera donc un délais supplémentaire. Si une création n'est plus disponible, envoyez un mail à angeline@spiritusnaturae.com afin de savoir celui-ci peut-être refait.

PRIX

Les prix indiqués sont exprimés en euros TTC. Ils n'incluent pas les frais de port. Ils sont garantis pour la durée de la mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles. Les frais de port varient selon le poids et le volume des articles, et sont précisés au fur et à mesure de la commande, dans le panier d'achat.

DÉLAI DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, pour exercer votre droit de rétractation auprès de Spiritus Naturae.

Les articles retournés ne doivent pas être utilisés et dans leur emballage d'origine, pour permettre leur commercialisation ultérieure. Tout article ne respectant pas ces caractéristiques ne sera ni remboursé ni échangé.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, nous ne pouvons procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.

Pour les commandes de papeterie et d'accessoire personnalisé, chaque support est fabriqué après validation de maquette par vos soins. Une fois validée, il n'est plus possible d'effectuer de nouvelles modifications. Toute réimpression vous sera intégralement facturée.

Nous ne sommes pas responsable des éventuelles erreurs telles que : l'orthographe, les informations erronées, le choix des couleurs ou des polices.

CONFIDENTIALITÉ

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont gardées confidentielles par Spiritus Naturae, qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation des textes, commentaires et photographies utilisés sur le site www.spiritus-naturae.com | www.spiritusnaturae.com, sont strictement interdites.

BON A TIRER

Un grand merci à vous d'avoir réalisé une commande dans ma boutique !

Pour lancer la fabrication de votre commande

merci de signer ce document qui valide la maquette une fois celle-ci finalisée ensemble

Aucunes modifications ne sera ensuite apporter à votre projet une fois ce document signé.

Après la réception du BAT et du règlement, votre commande sera placée sur le planning de fabrication.

Vous pouvez le renvoyer par mail (scan ou photo) ou bien par courrier.

La signature de ce document atteste également la prise en compte des CGV, des tarifs et du devis dans sa globalité.

Ce bon à tirer (BAT) retourné signé par le client engage sa responsabilité et dégage la nôtre quant aux fautes, erreurs de compréhension des couleurs, de format ou de matériaux non corrigés et accepte les CGV.

Noms :

Date :

Signatures :

Bon pour accord :

(écrivez bon pour accord et signez)

Si le cœur vous en dit, n'hésitez pas à répondre à nos quelques questions :

Comment avez-vous connu notre entreprise ? Recherche Google Google image

Mariages.net ZankYou Instagram Facebook Salon de créateurs Bouche à oreille

Salon mariage Paris Etsy Autre :

Votre création est originale, a été personnalisée et vous en êtes très fiers ?

J'accepte que la créatrice utilise les images de mon faire-part pour le proposer à titre d'exemple sur son site internet. Les zones personnelles tels que les adresses, téléphones ... seront effacées.

Je préfère que les images soient proposées avant ou après l'évènement

Commentaires :

.....

.....

Spiritus Naturae - Angéline Péclat - La Maison Neuve - Saint Martin de Villenglose - 53290 Saint Denis d'Anjou

spiritusnaturae@orange.fr / www.spiritusnaturae.com

SIRET : 795 176 494 00016 - TVA non applicable, art. 293 B du CGI